

短信易平台 3 服务器切换通知

尊敬的客户：

非常感谢你对短信易一贯的支持！

为了向你提供更快速与稳定的服务，短信易平台 3 服务器计划进行切换，具体如下：

一、切换时间与影响：

2022 年 3 月 19 日 凌晨 2:00-6:00

切换时间内，短信易平台 3 服务会暂停，我们会尽最大努力缩短服务暂停时间。

因数据转移，切换后一段时间内，历史日志的查询会受影响，预计 48 小时内恢复。

二、需要贵司的协助：

切换后，sms3.mobset.com 域名会指向新的服务器地址，同时旧服务器仍然保持畅通，并行运行一段时间，以便于贵司业务的平稳过度。

如贵司的网络出口没有设置防火墙，本次切换无需做特殊处理。

如贵司网络设置了防火墙，请根据所使用的服务开放相应的出口，建议切换前使用 telnet 测试相应的端口是否能连通，如不能连通请预先开通，保证平稳切换。

协议	目标 IP	目标端口	说明
TCP	120.79.163.235	80	Http 接口及 Web 版
TCP	120.79.163.235	443	Https 接口及 Web 版
TCP	120.79.163.235	8095	Http3 接口
TCP	120.79.163.235	843	Https3 接口
TCP	120.79.163.235	8080	WebService 接口
TCP	120.79.163.235	2046	客户端

如贵司的短信业务在切换时间段内不能停止，请联系客户经理，我们会为你在我们平台 1 开临时的应急帐号。

三、应急方案：

如在计划时间内未能完成切换，将会恢复原来的所有服务，除了服务短暂停止，贵司无需做特殊处理。

如切换后贵司无法正常使用新的短信平台，可临时使用原服务器做为中转，但需要将 sms3.mobset.com 的域名改为原 IP 地址：45.116.33.132。

四、技术支持联系方式：

对服务切换计划如任何疑问及切换后如有使用异常，请联系切换技术支撑专线：

18826825480，付工



广州首易信息技术有限公司

2022 年 3 月 9 日